

先進システムが顧客メリットに

—顧客の品質向上・生産性アップ・コスト低減に貢献—

ノードソン(株)ノンウーブンシステムグループ ジェネラルマネジャー 森山 剛



森山剛ジェネラルマネジャー

“スピードコートガン”と“シュアラップスプレーガン”を実演

ノードソンはANEX06で、“スピードコートガン”と“シュアラップスプレーガン”の実演を行う。さらに“ユニバーサルスプレーガン”や“バーサブルメルター”などの実機も展示する。

テープ式紙おむつはかつて毎分400枚ほどの速度でつくられていたが、現在では同500～600枚にアップしている。このような生産スピードの上昇に対応できるよう、間欠応答性を従来より2倍高めたのが当社の“スピードコートガン”である。実演ではホットメルトに色を付けて見やすくする。

“シュアラップスプレーガン”は、糸ゴムそれぞれに直接塗布できる画期的な塗布方法で、従来工法より操作性がアップし、歩留りが向上するという2つの大きなメリットがある。トレーニングパンツなど大量の糸ゴムを使うサニタリー製品の安定した生産に威力を発揮する。

塗布パターンを変えるには従来は、ガンごと一式変えなければならぬたいへんなコストアップになった。“ユニバーサルスプレーガン”は、先端部のノズルを交換するだけで、スプレー・ビード・ドットなどの塗工方法の選択を行うことができる。

“バーサブルメルター”は、サニタリー製品加工機用として開発された。設定作業が短時間で済み、毎日の

操作が容易でメンテナンスが簡素化され、しかも省エネルギー対応となっている。

会場では当社のこれらのシステムを顧客が導入することにより、操作性アップやコストダウンに繋がることアピールする。

さらに、われわれが機械構造などのハード面だけでなく、結果として顧客に必ずメリットをご提供する、という点でも他より一歩先んじていることを訴えたい。

国内外に展開するサポート体制

ノードソンの他社にない強みは、充実したサポート体制にもある。

東京本社にはPPAビジネスグループのカスタマーサービスセンターを設置し技術・製品・部品の集中管理システムのもと、専門スタッフが顧客からの電話やFAX、メールによる注文をはじめ各種問合せに確実かつ迅速に対応している。

また国内の10ヵ所以上の営業・サービス拠点を中心に顧客に密着したセールス・サービス活動を展開。ノンウーブンシステムズグループでは顧客に近い関東・関西・四国を拠点に

サポート体制を敷いている。

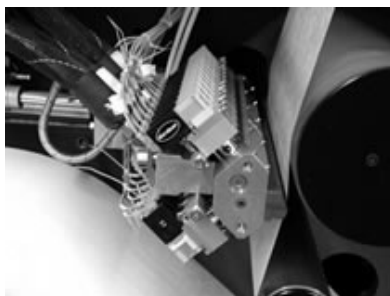
当社のサービスは機械の補修に留まらず、技術的なサポートもカバーしている。しかも顧客になるべく近い場所でサービスが提供できるようにネットワークを構築している。これはどこにでもできることではないと自負している。

またそれは、国内だけでなく海外にも適用される。

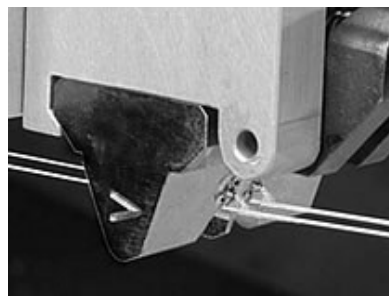
例えば海外に工場進出された日系の衛材メーカーで採用されている、当社のシステムに何かトラブルが発生したような場合、われわれが飛んでいかなくとも、ノードソンのグローバルネットワークにより構築された現地法人が、われわれと同じサービスを提供することができる。

このようなアフターフォローが、国内のみならず海外でも同様に受けられることも、グローバル化が進展する時代にあってはより重要であることを強調していきたい。

顧客が当社のシステムに求められていることは品質向上、生産性アップ、コスト低減である。その要望にお答えするのは、今回の展示会に限らない永遠のテーマである。



“スピードコートガン”



“シュアラップスプレーガン”